



Technische:r Kundenbetreuer:in für Energieerzeugungsanlagen – Innendienst

Gestalte mit uns die Energiewende!

Wir von **energy & meteo systems** geben gemeinsam mit unseren Partnerfirmen **emsys VPP** und **emsys grid services** täglich unser Bestes, um die erneuerbaren Energien effizient in Stromnetze und -märkte zu integrieren und die Energiewende weiter voranzubringen. Dafür bieten wir unseren Kunden – Stromhändlern und Netzbetreibern weltweit – zukunftsweisende Softwareprodukte sowie Full-Service-Dienstleistungen. Hierzu gehören neben Wind- und Solarleistungsprognosen virtuelle Kraftwerke zur Steuerung dezentraler Energieanlagen sowie ein Plattformkonzept zur vorausschauenden Netzplanung.

Unsere Mitarbeiter:innen hinterlassen einen wirklich grünen Fußabdruck. Werde auch du Teil unseres einzigartigen Teams und leiste deinen Beitrag zur Energiewende!

Für den Bereich **Kundenbetreuung Virtuelles Kraftwerk** suchen wir an unserem Firmensitz in **Oldenburg** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n **technische:n Kundenbetreuer:in im Innendienst für die Anbindung von Energieerzeugungsanlagen**.

Deine Aufgabe

Als Kundenbetreuer:in begleitest du Anlagenbetreiber und Betriebsführer bei der Anbindung von Energieanlagen.

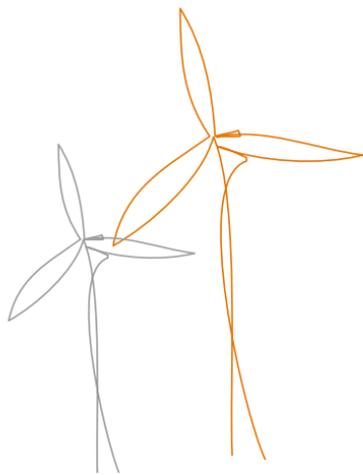
- Nach erfolgreicher fachlicher und technischer Beratung zu unseren Produkten übernimmst du die Vertragsabwicklung mit den Kunden.
- Im nächsten Schritt konfigurierst du den Fernsteuerungsrouter, versendest die Hardware und unterstützt den Kunden telefonisch bei der Inbetriebnahme.
- Außerdem richtest du die Schnittstelle zum Direktvermarkter ein und sorgst für eine reibungslose Anbindung.
- Auch im Störfall betreust du unsere Kunden kompetent, startest mit der Fehleranalyse und leitest die Störbeseitigung ein.

Dein Profil

- Deine Basis ist eine abgeschlossene technische Ausbildung, vorzugsweise zum:zur Elektroniker:in für Energie- und Gebäudetechnik, ein ingenieurwissenschaftliches bzw. naturwissenschaftliches Studium, gern in Elektrotechnik, Energietechnik, Wirtschaftsingenieurwesen o.ä.
- Alternativ können wir uns auch einen Quereinstieg, z. B. als Industriekaufmann:frau oder Kauffrau:Kaufmann für Groß- und Außenhandel, vorstellen.
- Von Vorteil ist Erfahrung als Vertriebsingenieur:in, Kundenberater:in oder in ähnlicher Position im Kundenservice oder im technischen Support.
- Du bist kommunikativ und besitzt technisches Verständnis sowie Analysestärke – so fällt es dir leicht, dem Kunden unsere Dienstleistung zu vermitteln und lösungsorientiert auf Kundenbedürfnisse einzugehen.
- Du kennst dich bereits auf dem Energiemarkt und mit erneuerbaren Energien und Stromnetzen aus oder stehst diesen Themen aufgeschlossen gegenüber.
- Zudem verfügst du über gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift.
- Projektmanagement ist dein Ding: Du bist organisationsstark, arbeitest gern im Team und entwickelst gern mit anderen Projektideen.

Unser Angebot

- Du erhältst die Chance, an sinnstiftenden Projekten im Bereich Erneuerbare Energien mitzuarbeiten und dein Potenzial sowie deine Ideen einzubringen.
- Dein Arbeitstag ist abwechslungsreich, deine Tätigkeit anspruchsvoll und dein Team motiviert.
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag – wir rechnen längerfristig mit dir.
- Flexible Arbeitszeit und die Erfassung jeder Überstunde: Du musst nicht um 7 Uhr auf der Matte stehen – wichtig ist uns, dass du vollen Einsatz zeigst, wenn du da bist.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – unsere Führungskräfte haben offene Ohren und Türen.
- Für den kleinen Break zwischendurch gibt es Getränke, Bio-Obst und Snacks for free – für den großen Hunger erwartet dich unsere hauseigene Kantine mit vegetarischen, veganen und fleischhaltigen Gerichten aus regionalen Produkten.
- Auch außerhalb unserer Büroräume ist die Stimmung gut, z. B. auf dem jährlichen Betriebsausflug, bei Teambuildingmaßnahmen, Weihnachtsfeiern, unserem monatlichen Spieleabend etc. – hier reden wir nicht nur über Arbeit.
- Weitere Benefits: betriebliche Altersvorsorge, Berufsunfähigkeitsversicherung, Fahrradleasing oder Sportzuschuss sowie die guud-Karte mit vielen nachhaltigen Benefits.



Schon allein, um die Rutschen zwischen unseren Büroetagen auszuprobieren, solltest du dich bewerben. Keine Sorge: Eine Treppe und einen Fahrstuhl haben wir auch. Hier kannst du dir selbst ein Bild machen: www.energymeteo.de/ueber_uns/arbeitsplatz.php

Du fühlst dich angesprochen?

Dann bewirb dich mit deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail: jobs@energymeteo.de

Deine Ansprechpartnerin ist Alexandra Jobst.